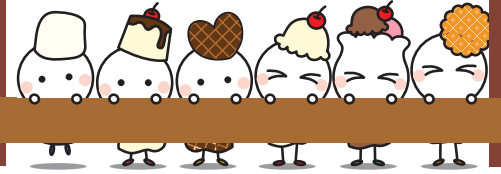


保育向上グループ

保護者の方からの意見・要望がありましたので報告いたします

意見・要望などの報告

2023年4月～2023年9月



訴え①

祖父母が迎えに来ることを連絡帳に書いていたのにスムーズに対応してもらえなかった。

対応

- ・祖父母など保護者以外の方が迎えに来られる際の対応の仕方について、改めて全職員で周知徹底を行い、保護者に丁寧に伝えられるようにした。

訴え②

怪我が続いている中で保育者からの説明の際に状況を把握していないことが多い。そのうち大きな怪我に繋がるのではないかと不安である。

対応

- ・子ども達の生活の場面をしっかりと見守ることができるよう、保育者間で連携をとることを改めて徹底する。
- ・事故処理簿、怪我処置簿、ヒヤリハットなどの書類を生かし再発防止に努める。また、保護者対応などの研修を受講し、伝え方についても改めて再確認をする。

訴え③

運動会の『おもしろリレー』に保護者が参加するかどうかについては事前にアンケートをとるなどして意向を聞いてほしい。(仮装への負担がある。)

対応

- ・毎年衣装のご協力有難うございます。
- ・おもしろリレーについての園の趣旨についての説明とご理解、ご協力をお願いを行う。



頂いたご意見・ご要望に関しては、クラス会議・ケース会議で原因と対策について話し合いを行った後、朝礼や職員会議で全職員に報告を行っています。

子ども達が安心して過ごせるよう、また保護者の皆様にも安心して預けて頂けるよう、今後も職員一丸となって良い環境作りに努めていきたいと思っております。貴重なご意見を頂き、ありがとうございました。

2023上半期 自己評価結果

国のガイドラインに基づいて職員の自己評価を実施しました。

評価項目	×	△	○	◎	回答数計
保育所保育指針(解説書)を読んで、各項目について理解している	1	9	13	1	24
保育所の掲げる理念を理解して、その実現に取り組んでいる	0	1	17	6	24
理念・保育過程に基づいた指導計画を立て、計画が保育に活かされている	2	3	16	2	23
子どもの成長発達を把握し、一人一人に応じた援助を行っている	0	4	13	7	24
一人一人の子どもの思いを受け止め、主体性を大切に保育を行っている	0	2	13	9	24
指導計画を職員間で共有し、計画に基づいて保育活動を実践している	1	2	14	7	24
指導計画に基づいた保育環境を設定している	0	3	19	2	24
保育内容や実践について定期的に振り返り、評価反省したことを次に生かせるように努力している	0	2	14	8	24
保育環境を清掃・整理整頓し、子ども達が心地良く過ごせるよう配慮している	0	0	10	14	24
子どもを取り囲むリスクについて常に危機管理意識を持って保育にあたっている	0	0	12	12	24

評価項目	×	△	○	◎	回答数計
保護者とコミュニケーションをとる際は、笑顔や言葉遣いなどに気を付けている	0	0	3	21	24
保護者が子育ての悩みや心配事などを安心して話せる存在になるよう努めている	0	2	8	14	24
常に健康に留意して、病気や怪我の予防をしている	0	0	7	17	24
職員間において気持ちの良い挨拶やコミュニケーションを心掛けている	0	0	6	18	24
園のしよりの内容など、保育園の基本情報を把握している	0	2	15	7	24
業務上知り得た個人情報などの秘密を守っている	0	0	2	22	24
出勤時には連絡ノートなどを確認し、出勤時間に業務ができる体制ができている	0	0	8	16	24
所属しているグループの活動を意欲的に行っている	0	3	14	7	24
クラスやグループの会議で積極的に意見を述べている	0	4	12	8	24
職員(上司・仲間)の助言や指導を素直に聞き入れることができている	0	0	7	17	24

