

保育向上グループ

保護者の方からの意見・要望がありましたので報告いたします

意見・要望などの報告

2021年4月～2021年9月



訴え①

新しいクラスになって初めて迎えに行った際に、保育者が誰も気付いてくれず、どこに行けば良いのか戸惑ってしまった。

対応

- ・新年度に朝・夕合同保育使用クラスの情報提供を行う。保護者への対応がスムーズに行えるよう全職員周知を行う。

訴え②

迎えに行った時に顔が汚れていることがあるのでこまめに拭いて欲しい。

対応

- ・全職員に報告、周知を行い、今後、より一層徹底を図る。

訴え③

昨日友だちから噛まれたと報告を受けたが、本人が相手の名前を話してくれた。その子から噛まれることが多いので気を付けて見ていて欲しい。

対応

- ・これまでも噛みつき、トラブル等が多く見られる園児には、職員間で情報共有を行い、職員間で連携を取り対応を行っているが、今後もより一層の配慮を行っていく。

訴え④

昨日迎えに行った際にしばらく子どもと廊下で待ったが、誰も声を掛けて来なかったのでそのまま帰った。以前、職員から子どもを受け取って下さいと言われたが、降園時に担当が居ない場合、何も言わずに帰ってもいいのでしょうか。また、園からお願いされている方向ではないところから出入りする車があるようですが、そのお願いについても含めて、対応を統一して欲しいです。

対応

- ・担当が不在の場合でも園児や保護者に同様の対応が出来るよう職員間で共通理解を図る。
- ・駐車場の出入りについては全保護者へ一斉メールにて周知を行った。また、対応していただけない保護者には個別に声掛けを行っていく。

訴え⑤

オムツの持ち帰りが少なくなっているが、おしっこの回数が少ないのか、トイレで出来ているのか、水分補給がしっかり出来ているのか心配である。また、あせもやかぶれが出来やすいので、オムツがたっぷりなるまでそのままにしておくのはやめて欲しい。昨日もオムツがたっぷり濡れた状態で帰宅してきたので迎え時に確認して下さい。

対応

- ・日頃より保護者へ丁寧に日頃の様子等を伝え、保護者との連携を密に図る。また、お迎えの際の身なりやおむつの交換等の確認の徹底を図る。

訴え⑥

クラスだよりに誕生日の記載がなかった。

対応

- ・申し出人に謝罪を行い、園長承認後、訂正を行わないことを周知し、確認を徹底する。

訴え⑦

噛みつきがあったと報告を受けたが、いつも同じ友だちに噛まれているのでしょうか。また、逆にその友だちに対して叩いたり噛みつきたりしていることはないですか？

対応

- ・これまでも噛みつき、トラブル等が多く見られる園児には、職員間で情報共有を行い、職員間で連携を取り、対応を行っているが、今後もより一層の配慮を行っていく。また、本児の行動については個別に報告を行う。

訴え⑧

友だちから顔を引っ掻かれたと報告を受けたが、本人に聞いたら同じ友だちの名前が出てきます。その子と遊んでいる時は気を付けて欲しい。また、距離を取って欲しい。

対応

- ・トラブルになりやすい子どもをしっかり把握し、職員間で協力し合いながら見守り体制をより徹底する。
- ・遊びの環境を見直し、遊び込める環境を作っていく。

訴え⑨

昨日の降園時、戸外遊びの際に目に砂は入っていないが、目やにと一緒にポロっと砂が取れたと聞いたが、帳面には目に砂が入ったことが書いてあった。また、今朝、目から砂が出てきて、目やにも多いので、眼科を受診します。次回からこのようなことがあったら園の方で病院受診をするなどの対応をして欲しい。

対応

- ・職員間の引き継ぎ(伝達)の徹底。また、伝達の際の報告の行い方の見直し、周知を行う。保護者への報告、連携を取っていく。また、病院受診の対応については、申し出人へ園の怪我処置フローチャートの説明を行う。

訴え⑩

昨日、降園時に園の肌着を貸し出して頂き、ズボンも兄のものを履いていたが、リュックの中に肌着もズボンも入っていた。リュックの中をきちんと確認してほしい。

対応

- ・職員間の引き継ぎ(伝達)の徹底。また、伝達の際の報告の行い方の見直し、周知を行う。



頂いたご意見・ご要望に関しては、クラス会議・ケース会議で原因と対策について話し合いを行った後、朝礼や職員会議で全職員に報告を行っています。

子ども達が安心して過ごせるよう、また保護者の皆様にも安心して預けて頂けるよう、今後も職員一丸となって良い環境作りに努めていきたいと思っております。貴重なご意見を頂き、ありがとうございました。

2021上半期

自己評価結果

国のガイドラインに基づいて職員の自己評価を実施しました。

| 評価項目 | × | △ | ○ | ◎ | 回答数計 | 評価項目 | × | △ | ○ | ◎ | 回答数計 |
|--|---|----|----|----|------|--------------------------------------|---|---|----|----|------|
| 保育所保育指針(解説書)を読んで、各項目について理解している | 2 | 10 | 18 | 1 | 31 | 保護者とコミュニケーションをとる際は、笑顔や言葉遣いなどに気を付けている | 0 | 1 | 9 | 21 | 31 |
| 保育所の掲げる理念を理解して、その実現に取り組んでいる | 0 | 4 | 17 | 10 | 31 | 保護者が子育ての悩みや心配事などを安心して話せる存在になるよう努めている | 0 | 9 | 11 | 11 | 31 |
| 理念・保育過程に基づいた指導計画を立て、計画が保育に活かされている | 3 | 8 | 15 | 5 | 31 | 常に健康に留意して、病気や怪我の予防をしている | 0 | 1 | 14 | 16 | 31 |
| 子どもの成長発達を把握し、一人一人に応じた援助を行っている | 1 | 4 | 22 | 4 | 31 | 職員間において気持ちの良い挨拶やコミュニケーションを心掛けている | 0 | 0 | 13 | 18 | 31 |
| 一人一人の子どもの思いを受け止め、主体性を大切に保育を行っている | 1 | 3 | 18 | 9 | 31 | 園のしおりの内容など、保育園の基本情報を把握している | 1 | 1 | 23 | 6 | 31 |
| 指導計画を職員間で共有し、計画に基づいて保育活動を実践している | 2 | 4 | 20 | 5 | 31 | 業務上知り得た個人情報などの秘密を守っている | 0 | 0 | 1 | 30 | 31 |
| 指導計画に基づいた保育環境を設定している | 2 | 6 | 19 | 3 | 30 | 出勤時には連絡ノートなどを確認し、出勤時間に業務ができる体制ができている | 0 | 3 | 14 | 14 | 31 |
| 保育内容や実践について定期的に振り返り、評価反省したことを次に生かせるように努力している | 1 | 6 | 19 | 5 | 31 | 所属しているグループの活動を意欲的に行っている | 0 | 9 | 14 | 8 | 31 |
| 保育環境を清掃・整理整頓し、子ども達が心地良く過ごせるよう配慮している | 0 | 1 | 21 | 9 | 31 | クラスやグループの会議で積極的に意見を述べている | 0 | 8 | 16 | 7 | 31 |
| 子どもを取り囲むリスクについて常に危機管理意識を持って保育にあたっている | 0 | 3 | 18 | 10 | 31 | 職員(上司・仲間)の助言や指導を素直に聞き入れることができている | 0 | 0 | 12 | 18 | 30 |