

保育向上グループ

保護者の方から頂いた意見・要望と園の対応報告

意見・要望などの報告

2021年9月～2022年3月



訴え①

頬に引っ掻きがあったと聞きました。
痛々しくて親から見てとても胸が痛いです。

対応

- 子ども達の遊びの関係性を大切にしつつも、引っ掻きなどのトラブルを想定しながら保育者がすぐに対応できるよう特定の保育者が見守るようにする。
- 爪をこまめに確認し保護者に声掛けしていく。声掛けだけで終わらずにその後の確認をしっかりと行い、対応がなされていない際は再度のお願いを続けていくようにする。

訴え②

降園後子どもの機嫌が良くなかったのでオムツを確認したら、オムツの中にお尻ふきの袋が入っていました。

対応

- オムツ替えの際にはお尻拭きを使用するのでオムツ内にお尻拭きをセットしていたが、今後は入れないようにする。



頂いたご意見・ご要望に関しては、クラス会議・ケース会議で原因と対策について話し合いを行った後、朝礼や職員会議で全職員に報告を行っています。

子ども達が安心して過ごせるよう、また保護者の皆様にも安心して預けて頂けるよう、今後も職員一丸となって良い環境作りに努めていきたいと思っております。今年度も貴重なご意見を頂き、ありがとうございました。

2021下半年 自己評価結果

国のガイドラインに基づいて職員の自己評価を実施しました。

評価項目	×	△	○	◎	回答数計	評価項目	×	△	○	◎	回答数計
保育所保育指針(解説書)を読んで、各項目について理解している	0	4	22	3	29	保護者とコミュニケーションをとる際は、笑顔や言葉遣いなどに気を付けている	0	0	8	21	29
保育所の掲げる理念を理解して、その実現に取り組んでいる	0	0	23	6	29	保護者が子育ての悩みや心配事などを安心して話せる存在になるよう努めている	0	2	17	10	29
理念・保育過程に基づいた指導計画を立て、計画が保育に活かされている	1	8	17	3	29	常に健康に留意して、病気や怪我の予防をしている	0	1	10	18	29
子どもの成長発達を把握し、一人一人に応じた援助を行っている	0	4	17	8	29	職員間において気持ちの良い挨拶やコミュニケーションを心掛けている	0	0	12	17	29
一人一人の子どもの思いを受け止め、主体性を大切に保育を行っている	0	2	16	11	29	園のしよりの内容など、保育園の基本情報を把握している	0	5	17	7	29
指導計画を職員間で共有し、計画に基づいて保育活動を実践している	0	6	20	3	29	業務上知り得た個人情報などの秘密を守っている	0	0	2	27	29
指導計画に基づいた保育環境を設定している	0	10	18	1	29	出勤時には連絡ノートなどを確認し、出勤時間に業務ができる体制ができている	0	1	14	14	29
保育内容や実践について定期的に振り返り、評価反省したことを次に生かせるように努力している	0	1	20	8	29	所属しているグループの活動を意欲的に行っている	0	6	15	8	29
保育環境を清掃・整理整頓し、子ども達が心地良く過ごせるよう配慮している	0	1	15	13	29	クラスやグループの会議で積極的に意見を述べている	0	9	13	7	29
子どもを取り囲むリスクについて常に危機管理意識を持って保育にあたっている	0	0	14	15	29	職員(上司・仲間)の助言や指導を素直に聞き入れることができている	0	0	11	18	29