

保育向上グループ

保護者の方から頂いた意見・要望と園の対応報告

意見・要望などの報告

2020年9月～2021年2月



訴え①

子ども同士のトラブルで顔に引っ掻き傷ができたことをその日の内に報告を受けたが傷が残らないか心配である。

対応

- ・子ども同士の関わりの場面はしっかり見守りを続けていく。
- ・園で傷は保護剤で処置し定期的に交換する等対応していく。またその旨を保護者に伝え安心してもらえるように対応を続けていく。
- ・その日の様子だけではなくその後の状況なども園長・主任に報告を行い、職員間でも情報共有を行う。

訴え②

午睡時目が覚めて機嫌が悪い園児と裏庭で気分転換を図っていると、近隣の住民より「うるさい」と苦情を受ける。

対応

- ・園周辺の住民の方へも配慮しながら保育を行っているが、より一層配慮を行う。
- ・子どもの気持ちに寄り添いその状況に合った関わりに努める。職員間での連携を図る。
- ・研修や助言指導を受けながら子ども達への関わり方を学ぶ。

訴え③

帰宅後保育園に持参していた水筒に石が入っているのに気付いた。

対応

- ・休憩する場所（水分補給時）に危険なものがないかを事前に確認する。
- ・水分補給時には全体をしっかり見守り目を離さないようにし、飲み終わった子どもの水筒はすぐに片付けるようにする。

訴え④

迎えの後口をモゴモゴさせていたのを見てみると木片を口に含んでいた。

対応

- ・木片の色等から丸テーブルの淵を噛んでいた可能性があった為すぐにテープで保護する。
- ・保育者間で情報共有を行い他クラスの職員でも同じように見守りができるように共通理解を行う。

貴重なご意見・ご要望などありがとうございました。

ちえれすて保育園では、意見・要望が発生したら担当の保育者だけで解決するのではなく、ケース会議やクラス会議を行い改善に向けて話し合いを行います。また、園内連絡や職員会議で報告し職員間でも周知徹底を行っています。

今後も園全体が向上していけるよう職員一丸となって取り組んでいきたいと思っております。