保育向上グループ

保護者の方からの意見・要望がありましたので報告いたします

意見・要望などの報告

4月～9月

訴え①	帰宅後オムツを見てみると、朝のオムツのままでパンパンだった。 かぶれるのでオムツをこまめに替えて欲しい。

対応

・一人一人の排泄のリズムに合わせてオムツ交換やトイレトレーニングを徹底する。
・排泄の表を使って保育者間で確認・把握を行う。

訴え②	午睡時に子どもが寝ていることに気付かずテーブルを動かし、テーブルの脚が子どもの顔に当たって怪我をしたという報告を受けた。今回は大したことがなくて良かったが、今後はこのようなことがないように改善をお願いしたい。

対応

・食事においては必ずランチルームで行い、丸テーブルやコーナーを移動することなく午睡を行う。また、保育者間で共通理解を図り連携をしっかりと行っていく。

貴重なご意見・ご要望などありがとうございました。ちぇれすて保育園では、意見・要望が発生したら担当保育士だけで解決するのではなく、ケース会議やクラス会議を行い、改善に向けて話し合いを行います。また、園内連絡や職員会議で報告し職員間でも周知徹底を行っています。今後も園全体が向上していけるよう職員一丸となって取り組んでいきたいと思います。

2020上半期　自己評価結果

国のガイドラインに基づいて職員の自己評価を実施しました。

評価項目	×	△	○	◎	回答数計
保育所保育指針（解読書）を読んで、各項目について理解している	1	9	16	1	27
保育所の掲げる理念を理解して、その実現に取り組んでいる	0	1	17	9	27
理念・保育過程に基づいた指導計画を立て、計画が保育に生かされている	2	5	15	4	26
子どもの成長発達を把握し、一人一人に応じた援助を行っている	1	4	14	8	27
一人一人の子どもの思いを受け止め、主体性を大切にする保育を行っている	1	3	15	8	27
指導計画を職員間で共有し、計画に基づいて保育活動を実践している	1	4	14	7	26
指導計画に基づいた保育環境を設定している	0	6	16	3	26
保育内容や実践ついて定期的に振り返り、評価反省したことを次に生かせるように努力している	0	3	13	10	26
保育環境を清掃・整理整頓し、子ども達が心地良く過ごせるよう配意している	0	3	12	12	27
子どもを取り囲むリスクについて常に危機管理意識を持って保育にあたっている	0	2	13	12	27

評価項目	×	△	○	◎	回答数計
保護者とコミュニケーションをとる際は、笑顔や言葉遣いなどに気を付けている	0	0	9	18	27
保護者が子育ての悩みや心配事などを安心して話せる存在になるよう努めている	0	6	12	9	27
常に健康に留意して、病気や怪我の予防をしている	0	0	11	16	27
職員間において気持ちの良い挨拶やコミュニケーションを心掛けている	0	1	6	20	27
園のしおりの内容など、保育園の基本情報を把握している	0	5	13	9	27
業務上知り得た個人情報などの秘密を守っている	0	1	1	25	27
出勤時には連絡ノートなどを確認し、出勤時間に業務ができる体制ができている	0	2	7	18	27
所属しているグループの活動を意欲的に行っている	0	5	14	7	26
クラスやグループの会議で積極的に意見を述べている	1	5	12	8	26
職員（上司・仲間）の助言や指導を素直に聞き入れることができている	0	2	7	18	27