

保育向上グループ

保護者の方から頂いた意見・要望と園の対応報告

意見・要望などの報告

2019年9月～2020年2月



訴え①

おもしろしをしていた子どもに対して保育者が厳しい口調で対応していた。

対応

- ・該当保育者には意見があったことを話し状況の説明を受ける。子どもへの声掛けを振り返り気を付けていくよう指導を行う。
- ・職員会議で保育者全員で情報共有を行い、園の対応を再確認した。

訴え②

カバンの中に汚れても良い服を分けて袋に入れていたが、その袋の中に入れてない洋服を着て夕方の戸外遊びを行っていた。

対応

- ・着替えは子ども達が自分でカバンの中から選んで着替えを行っていることを伝え、保育園では汚れても良いものを着けてもらうように園のしおりでもお願いしていることを伝えて理解してもらう。

訴え③

午睡前から午睡時にかけて女兒が男児に体を触られて不快な思いをしている。

対応

- ・保育者が把握していない事案だったため該当の子どもやその保護者と話を行う。
- ・3歳以上児に関しては男女別に午睡を行う。
- ・職員間で情報を共有を行い、目配りの強化を行う。
- ・3歳以上児の保護者への注意喚起を行う。

訴え④

複数家庭からの意見要望に対しての対応策の伝え方を統一して欲しい。

対応

- ・対応策について口頭で話を行ったが書面で欲しいという家庭があったためご要望に応じた旨の説明を行い、同様に書面を用意した。

保育園では頂いたご意見やご要望は、ケース会議や職員会議などできちんと報告することで職員間で共有し、解決に向けて話し合いを行うようにしています。

今後も子ども達だけでなく保護者の方々とも向き合い信頼関係を築き、安心して預けて頂けるように努めてまいります。

今年度も貴重なご意見、ご要望を頂きありがとうございました。