

保育向上グループ

保護者の方からの意見・要望がありましたので報告いたします

意見・要望などの報告

10月～3月



訴え①

連絡帳の内容について、連絡帳でしか把握出来ない時もあるので、もう少し日中の様子等を詳しく書いて欲しい。

対応

・お迎えの時に日中の出来事等を確実に伝える。連絡帳については、内容をもう少し充実させられるよう努力、また配慮していく。

訴え②

保育時のおやつについて、チョコレートを使用したものは避けて欲しい。

対応

・虫歯等のリスクを考慮し、今後園ではチョコレートを使ったおやつ類は一切提供しない。

ちえれすて保育園では、意見・要望などが発生したら担当の保育者だけで解決するのではなく、園全体で取り組みます。

どんな些細な事案でも担当の保育者が「意見・要望」と受け止め、すぐに園長・主任に報告をし、改善できることは改め、また職員会議でも報告を行い保育園が改善すべきこと・保護者にご協力をいただくことなど、解決方法を整理して保護者に伝え、職員の周知徹底を行っています。

これまでも保護者の方の意見・要望を踏まえて、保育園側が配慮できるようになった点がいくつかあります。これからも園全体が向上していけるように職員一丸となって園全体がより良いものになるように取り組んでいきたいと思えます。

貴重な意見・要望などありがとうございました。