

✿保育向上グループより✿

《上半期(4月～9月)意見・要望等の報告》

・保護者の方からの意見・要望について報告いたします。
8件の意見・要望がありました。職員の対応についてが4件、
けが・病気が1件,その他が3件でした。



意見・要望等の内容を数例報告します。

訴え①	・登園時、職員が気付かず、入り口に来ない。 鍵が閉まってお入り園児に開けてもらう事もある。
対応	・施錠の理由(気になる子、部屋を出て行ってしまっている子がいるため)を保護者に伝え、 ご理解して頂き、登園時には扉を開けてお入りくださいと説明をする。 ・挨拶についても、「挨拶がきちんとできる子」を保育園目標にかかげてあるので職員 も気持ちのいい挨拶を行うように心掛けるよう共通理解を行った。
訴え②	・夕方、園庭でたくさん遊ばせて頂いているのは嬉しいが、手を洗っていないので 手を洗って帰してもらえませんか？
対応	・戸外遊び担当職員はお帰りの際は手を洗うように声掛けを行い、子ども達に手洗いを 促すようにした。 ・職員は翌日の朝礼で報告を行い、周知徹底をはかり、しっかりと対応を行うように する。
訴え③	・お迎え時、テラスにかばんを置いていることもあり、バックがザラザラになり、家 の中に砂があがってしまう。対応を考えてほしい。
対応	・テラスに人工芝を敷き、その上にバックを置くようにする。 人工芝には靴で上がらないようにする。

ちえれすて保育園では、意見・要望等が発生したら、担任だけで
解決するのではなく、園全体で取り組みます。

どんな些細な場合でも担任が「意見・要望」と受け止め、すぐに
主任・園長に報告をし、改善できることは改め、また職員会議でも
報告を行い、保育園が改善すべきこと、保護者にご協力をいただく
こと… 解決方法を整理して保護者の方に伝え、職員の周知徹底を
行っています。

保護者の方の意見・要望を踏まえて、保育園側が配慮できるよう
になった点多々あります。保育理念に掲げている『子どもの笑
顔』『保護者の笑顔』『地域の笑顔』『職員の笑顔』、園全体がより良
いものになるようにと思っています。

貴重な意見・要望等ありがとうございました。



登降園システム棚に意見・要望の箱を

設置しました。

今後もより良い保育園を

目指してまいりますのでご活用ください。

