

保育向上グループ

保護者の方からの意見・要望がありましたので報告いたします

意見・要望などの報告

4月～8月



訴え①

オムツの持ち帰りが少ない。夕方オムツがパンパンになって帰ってくる。園でのオムツ替えはどんな感じになっているのか。

対応

- ・ 排尿の間隔が長くなってきて定期的なオムツ替えの時に出ていないことがあり、次のオムツ替えまで確認できていなかった。こまめにチェックするようにする。
- ・ トイレトレーニングの状況を担当の保育者で把握し、トイレで成功した際は持ち帰りのオムツが少なくなるのでその旨を保護者にきちんと伝えるようにする。

訴え②

ラックに乗っている状態で噛まれてしまったということだったが、どういう状況・経緯だったのか教えて欲しい。

対応

- ・ 月齢が低い子どもは特に他児の動きに注意し、怪我に繋がらないように未然に防げるようにする。
- ・ 保護者への対応は担当の保育者が行うようにする。

訴え③

迎えの時に毎日「今日も元気でした」ばかりでなく、一日の様子をきちんと話して欲しい。

対応

- ・ その日の活動の中の出来事をお迎えに来られた際に伝えられるようにする。
- ・ 掲示板やデイリーの写真などでの活動の発信に加えて、口頭での伝達や連絡帳の活用を充実し、保護者の方々とのコミュニケーションを図るようにする。

ちえれすて保育園では、意見・要望などが発生したら担当の保育者だけで解決するのではなく、園全体で取り組みます。

どんな些細な事案でも担当の保育者が「意見・要望」と受け止め、すぐに園長・主任に報告をし、改善できることは改め、また職員会議でも報告を行い保育園が改善すべきこと・保護者にご協力をいただくことなど、解決方法を整理して保護者に伝え、職員の周知徹底を行っています。

これまででも保護者の方の意見・要望を踏まえて、保育園側が配慮できるようになった点がいくつかあります。これからも園全体が向上していけるように職員一丸となって園全体がより良いものになるように取り組んでいきたいと思ひます。

貴重な意見・要望などありがとうございました。